

POURQUOI CETTE ENQUÊTE ?

L'association Séga'Liens et la Communauté de Communes Carmausin-Ségala (3CS) souhaitent connaître vos usages des outils numériques (ordinateur, tablette, smartphone, internet...) afin de mieux adapter ses propositions sur le territoire (lieu ressources, ateliers numériques, accompagnements individuels...).

Vous avez plus de 18 ans, nous vous invitons à prendre quelques minutes pour répondre à ces questions qui seront traitées de manière confidentielle.

VOUS ÊTES :

Âge : _____

Sexe : F M Autre

seul(e) sans enfant seul(e) avec enfant(s) en couple sans enfant

en couple avec enfant(s)

en emploi

sans emploi

retraité(e)

étudiant(e)

Commune de résidence : _____

VOS OUTILS NUMÉRIQUES (ordinateur, tablette, smartphone, imprimante...)

1. Possédez-vous un équipement numérique ?

Oui Non

Si oui, lequel/lesquels ?

Un ordinateur

Une tablette

Un téléphone connecté à internet « Smartphone »

Une imprimante

2. Utilisez-vous vos outils numériques ?

Oui, à quelle fréquence ?

au moins une fois par jour

plusieurs fois par semaine

au moins une fois par mois

très rarement

Non, pourquoi ?

.....

.....

VOTRE ACCÈS À INTERNET

3. Avez-vous accès à internet haut débit à votre domicile ?

Oui Non

Si non, pourquoi ?

.....
.....

4. Avez-vous accès à internet à l'extérieur de votre domicile ?

- Oui Non

Si oui, à quel endroit ?

.....
.....

VOTRE USAGE DU NUMÉRIQUE

5. Quelle(s) utilisation(s) faites-vous des outils numériques ?

- Divertissement** (jeux, musique, vidéo, photo, presse/actualité...) - **Précisez :**

.....

- Loisirs** (réservation de vacances, achat de places de concerts/spectacles, réservation pour un évènement sportif, achats en ligne...) - **Précisez :**

.....

- Lien social** (réseaux sociaux : Facebook, Twitter, Instagram, Whats'app, Snapchat, Tik-Tok, Pinterest, Youtube, Skype...)

Précisez :

- Démarches administratives** (banque en ligne, CAF, impôts, carte grise, etc) - **Précisez :**

.....

- Scolarité** (ENT, devoirs...) - **Précisez :**

.....

- Recherche d'informations/formation** (recettes, tuto bricolages, loisirs créatifs, e-learning...) - **Précisez :**

.....

- Dans le cadre professionnel** (recherche d'emploi, activité professionnelle, télétravail, déclaration professionnelle...) - **Précisez :**

.....

- Dans le cadre d'engagement associatif ou politique**

- Autre - Précisez :**

6. Utilisez-vous des logiciels de protection de vos outils numériques ? (contrôle parental, anti-virus, achats sécurisés...)

- Oui Non

Si non, pourquoi ?

.....
.....

VOS BESOINS

7. Auriez-vous besoin d'outils numériques ?

- Oui Non

Si oui, lequel/lesquels ?

- Un ordinateur
- Une tablette
- Un téléphone connecté à internet « Smartphone »
- Une imprimante

8. Auriez-vous besoin d'un accès à internet ?

- Oui Non

9. Parmi les utilisations suivantes, lesquelles auriez-vous besoin d'apprendre et/ou d'approfondir ?

- Divertissement** (*jeux, musique, vidéo, photo, presse/actualité...*) - **Précisez :**

.....

- Loisirs** (*réservation de vacances, achat de places de concerts/spectacles, réservation pour un évènement sportif, achats en ligne...*) - **Précisez :**

.....

- Lien social** (*réseaux sociaux : Facebook, Twitter, Instagram, Whats'app, Snapchat, Tik-Tok, Pinterest, Youtube, Skype...*)

Précisez :

- Démarches administratives** (*banque en ligne, CAF, impôts, carte grise etc...*) - **Précisez :**

.....

- Scolarité** (*ENT, devoirs...*) - **Précisez :**

.....

- Recherche d'informations/formation** (*recettes, tuto bricolages, loisirs créatifs, e-learning...*) - **Précisez :**

.....

- Dans le cadre professionnel** (*recherche d'emploi, activité professionnelle, télétravail, déclaration professionnelle...*)

Précisez :

Dans le cadre associatif ou politique

Autre - Précisez :

VOS ATTENTES ET DISPONIBILITES

10. Parmi les propositions suivantes, lesquelles pourraient répondre à vos besoins ?

- Un lieu où vous pourriez utiliser des outils numériques en libre accès (imprimante, scanner, ordinateur, internet...)
- Un lieu où vous pourriez être accompagné individuellement par un professionnel pour répondre à vos besoins
- Participer à des ateliers collectifs pour apprendre à utiliser les outils numériques et/ou approfondir certaines thématiques en lien avec vos besoins
- Un transport pour avoir accès à ce lieu ressource
- Apprendre à sécuriser vos outils numériques
- Autre

11. En fonction de vos réponses précédentes, quelles seraient vos disponibilités ?

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI	VENDREDI	SAMEDI
MATIN						
ENTRE MIDI ET DEUX						
APRÈS-MIDI						
SOIRÉE						

POUR ALLER PLUS LOIN

Si vous souhaitez être contacté afin d'être informé des actions mises en place suite à ce questionnaire, merci de nous laisser vos coordonnées :

Nom : Prénom :

Téléphone : Mail :

QUESTIONNAIRE À RETOURNER EN MAIRIE, COMMUNAUTÉ DE COMMUNES OU AU CENTRE SOCIAL SEGA'LIENS AVANT LE 17 MAI 2021.

Nous vous remercions de votre participation.

L'équipe de l'association Séga'Liens et de la Communauté de Communes Carmausin-Ségala.

Communauté de Communes Carmausin-Ségala

Siège social : 2 rue du Gaz - 81400 CARMAUX
Standard : 05 63 36 14 03
Email : contact@3c-s.fr
Site internet : www.carmausin-segala.fr

Centre Social Séga'Liens

Chemin de Muzac 81350 VALDERIÈS
Standard : 05 63 56 55 88
Email : accueil@cs-segalatarnais.org
Site internet : www.cs-segalatarnais.org